

KLASA: UP/I-344-01/12-05/31
URBROJ: 376-11-12-1
Zagreb, 21. rujan 2012.

Na temelju članka 58. stavka 3. Zakona o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“ br. 73/08, 90/11), u postupku izmjene Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojsnog pristupa, Vijeće Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije na sjednici održanoj dana 21. rujna 2012. donosi:

PRIJEDLOG ODLUKE

- I. Obvezuje se Hrvatski Telekom odmah po primitku ove odluke dopuniti članak 8.2.1. Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojsnog pristupa sljedećom rečenicom:

„Osim prethodno propisanih naknada, u slučajevima kada je HT davatelj usluge veleprodajnog širokopojsnog pristupa, a nije istovremeno i davatelj broja u postupku prijenosa broja koji je podnesen od strane krajnjeg korisnika zajedno sa zahtjevom za veleprodajnu uslugu iz ove standardne ponude, HT je obvezan isplatiti operatoru korisniku standardne ponude, koji je istovremeno i primatelj broja u postupku prijenosa broja, naknadu koju je operator korisnik isplatio krajnjem korisniku temeljem Pravilnika o prenosivosti broja, ukoliko je do nepravovremenog prijenosa broja došlo zbog nepravovremene realizacije veleprodajne usluge iz ove standardne ponude.“

Obrazloženje

Dana 13. rujna 2012. stupio je na snagu Pravilnik o prenosivosti broja („Narodne novine“ br. 100/12). Sukladno odredbi njegovog članka 23. davatelj, odnosno primatelj broja obvezni su krajnjem korisniku isplatiti naknadu u slučaju nepravovremenog prijenosa broja u iznosu od 10,00 kuna za svaki započeti sat nepravovremenog prijenosa broja po zahtijevanom broju.

Nepravovremeni prijenos broja je vrijeme prijenosa broja izvan datuma i/ili vremenskog okvira određenog u zahtjevu za prijenos broja, što uključuje neispravno usmjeravanje/preuranjeni/zakašnjeli prijenos, kao i kašnjenje nastalo zbog neopravdane odgode ili odbijanja prijenosa broja te prijenos broja uz koji je podnesen zahtjev za veleprodajnu uslugu a veleprodajna usluga nije istovremeno aktivirana.

Smatra se da je broj prenesen kada davatelj broja obavijesti CABP o isključenju broja iz svoje elektroničke komunikacijske mreže i primatelj broja obavijesti CABP o uključenju broja u svoju elektroničku komunikacijsku mrežu.

Temeljem Pravilnika o prenosivosti broja, krajnji korisnik podnosi zahtjev za naknadu isključivo primatelju broja, a za isplatu naknade odgovorni su ili primatelj ili davatelj broja, ovisno o tome tko je prouzročio nepravovremeni prijenos broja.

U slučaju kada Hrvatski Telekom d.d. (dalje: HT) primatelju broja pruža veleprodajnu uslugu širokopojasnog pristupa, a nije istovremeno i davatelj broja, i ako nije na vrijeme aktivirao veleprodajnu uslugu, nastaje situacija u kojoj će primatelj broja biti odgovoran za nepravovremeni prijenos broja prema krajnjem korisniku, jer nije na vrijeme u CABP poslao potvrdu o uključenju broja u svoju mrežu. Međutim, nepravovremeni prijenos broja je ustvari skrivio HT, kao operator veleprodajne usluge, koji veleprodajnu uslugu nije aktivirao na vrijeme.

Iz tih razloga HAKOM smatra opravdanim izmijeniti predmetnu standardnu ponudu kako bi se osiguralo da primatelj broja, koji je istovremeno i korisnik HT-ove predmetne standardne ponude ne snosi trošak za koji nije odgovoran te je predloženo kao u izreci.

Imajući u vidu da ovaj prijedlog može imati znatnijeg utjecaja na mjerodavno tržište, HAKOM će, sukladno članku 22. ZEK-a, o njemu provesti javnu raspravu u trajanju od 15 dana.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

Miljenko Krvišek, dipl. ing. el.